

kelt: 2023. 12. 17.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő kiléte és elérhetősége:

FMVas SzervizCenter Korlátolt Felelősségű Társaság. (cjsz.: 20-09-062011)

postacím: 8900 Zalaegerszeg, Bánya u. 4/A.

e-mail: info@fmvas.hu

telefon: 06 (92) 323-780; 06 (92) 511-955; 06 (92) 511-956; 06 (92) 511-957

Az adatkezelő további adatairól és elérhetőségeiről, és az Ön személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személyekről az „A” mellékletben tájékozódhat.

Az adatkezelése célja:

Az Ön bejelentésének kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése (2023. évi XXV. törvény 26. § (1) bekezdés)

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön neve, az Ön bejelentői jogosultságát igazoló adatok, az Ön által megadott elérhetőség, és az Ön bejelentésének tartalma – azaz a 2023. évi XXV. törvény 26. § (1) bekezdésével összhangban a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.

Az adatkezelése jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (2023. évi XXV. törvény 18. §, 21-22. §, 24. §).

További, részletes tájékoztatás az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt személyes adatok köréről, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információkról elérhető a „B” mellékletben.

Az Önt, mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok:

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megilletik a GDPR és az Info tv. által biztosított hozzáférési jog, a helyesbítéshez, törléshez, és az adatkezelés korlátozásához való jog.

Külön kiemeljük, hogy az adatkezelés céljára és jogalapjára tekintettel a tiltakozási jog gyakorlásának GDPR 21. Cikk által meghatározott feltételei nem állnak fenn az adatkezeléssel kapcsolatban. Az adatkezelő az Ön jogainak gyakorlására irányuló kérelmének teljesítését a jogszabályokban (különösen a GDPR-ben) meghatározott okokból elutasíthatja.

További, részletes tájékoztatás a GDPR által az Önt, mint érintettet megillető jogokról és azok gyakorlásáról elérhető a „C” mellékletben.

Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben bármelyik adatkezeléssel kapcsolatban kifogása van, vagy amennyiben az Ön megítélése szerint bármelyik adatkezelés jogszabályt sért, úgy Önnek lehetősége van kifogását az adatkezelő felé jelezni, továbbá Önt megilleti az a jog, hogy a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panaszt nyújtson be, vagy az illetékes Törvényszékhez forduljon. További, részletes tájékoztatás az Ön, mint érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről elérhető a „D” mellékletben.

FONTOS! A jelen tájékoztatóban hivatkozott mellékletek elérhetőek a jelen tájékoztatóhoz mellékelve. Amennyiben Ön a személyes adatait nem adja meg az adatkezelőnek, úgy az adatkezelő az Ön bejelentését a 2023. évi XXV. törvény 22. § (6) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén mellőzheti, illetve, ha a bejelentés tartalma hiányos, akkor – e hiányok jellegétől függően – lehetséges, hogy az adatkezelő nem lesz képes az Ön által bejelentett jogsértés vagy visszaélés megfelelő kivizsgálására. Rosszhiszemű bejelentés esetén az adatkezelő a 2023. évi XXV. törvény 6. § (4) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja

kelt: 2023. 12. 17.

„A” melléklet

„A” melléklet: az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetősége, és az adatkezelés címzettjei

Az adatkezelő kiléte

Teljes név: FMVas SzervizCenter Korlátolt Felelősségű Társaság.

Rövidített név: FMVas Kft.

Cégjegyzékszám: 20-09-062011

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Bánya u. 4/A.

e-mail: info@fmvas.hu

telefon: 06 (92) 323-780; 06 (92) 511-955; 06 (92) 511-956; 06 (92) 511-957

14-10-300239 Adószám: 13749619-2-14

Nyilvántartó: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Illés Zoltán József, továbbá a cégkivonatban képviseletre jogosultként feltüntetett további személyek, az ott meghatározott módon

Az adatkezelő elérhetőségei

postacím: 8900 Zalaegerszeg, Bánya u. 4/A. telefon +36 82 502 400 e-mail: kometa@kometa.hu

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

Az adatkezelés során az alábbi személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz

A bejelentő, azaz az Ön személyes adatait, továbbá a bejelentéssel kapcsolatos más információkat a 2023. évi XXV. törvény 27. § (1) bekezdése alapján kizárólag az erre jogosult személy, azaz a bejelentést kivizsgáló vizsgálóbiztos ismerheti meg. A lenti, kivételes esetekben azonban a vizsgálóbiztoson kívüli harmadik személy is megismerhet bizonyos adatokat:

1) Amennyiben Ön a bejelentés során rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, akkor az adatkezelő a 2023. évi XXV. törvény 6. § (4) bekezdés a) pontja alapján köteles az Ön személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadni.

2) Amennyiben Ön a bejelentés során rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, akkor az adatkezelő a 2023. évi XXV. törvény 6. § (4) bekezdés b) pontja alapján köteles az Ön személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére átadni.

3) A bejelentés kivizsgálása során – külön tájékoztatást követően és az Ön kifejezett, előzetes hozzájárulásával – szembesítésre kerülhet sor.

- 4) A bejelentés kivizsgálása során az adatkezelő a bejelentéssel kapcsolatos adatokat, **az Ön azonosítására alkalmatlan módon továbbíthatja** a jogi képviselőjének, a bejelentés kivizsgálása során feltárt tényállás jogi véleményezése céljából. Az adatkezelő jogi képviselője a **Dr. Koczpek Ügyvédi Iroda** (8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 8.)
- 5) Amennyiben az Ön bejelentése alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az adatkezelő – az Önt azonosító adatok felhasználása nélkül – az adatkezelő feljelentést tesz az illetékes **rendőrségen**.
- 6) Amennyiben az adatkezelő az Ön bejelentése alapján jogsértést vagy visszaélést állapít meg, akkor – az Önt azonosító adatok felhasználása nélkül – az adatkezelő meghozza a szükséges intézkedést, és megküldi azt az adatkezelő megfelelő szervezeti egységének vagy egységeinek, illetve az adatkezelő partnerének, ha az intézkedés címzettje az adatkezelő partnere.

kelt: 2023. 12. 17.

„B” melléklet

„B” melléklet: tájékoztatás az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információkról

Az adatkezelés célja

Az Ön bejelentésének kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése: az adatkezelő a 2023. évi XXV. törvény 18. § (1) bekezdése alapján belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles, ahol Ön bejelentheti, amennyiben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélést tapasztal. A bejelentéssel kapcsolatos adatok – ideértve az Ön személyes adatait – a 2023. évi XXV. törvény 26. § (1) bekezdés a) pontja alapján a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Az adatkezelő tehát a 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, az adatkezelőnél hatályban lévő belső eljárási szabályzat alapján kivizsgálja az Ön bejelentését, és tájékoztatja Önt a bejelentésével kapcsolatos információkról.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése. A 2023. évi XXV. törvény 18. § (1) bekezdése alapján az adatkezelő belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles, amely rendszerben belül a 2023. évi XXV. törvény 21. § alapján szóbeli és írásbeli bejelentéseket is köteles fogadni. A szóbeli bejelentést az adatkezelő a 2023. évi XXV. törvény 21. § (2) bekezdés és 21. § (4) bekezdés b) pontja alapján írásba foglalja, vagy tartós és visszakereshető formában rögzíti. Az írásbeli bejelentés megtételéről a 2023. évi XXV. törvény 22. § (1) bekezdés alapján az adatkezelő visszaigazolást küld.

Az adatkezelő a bejelentéseket a 2023. évi XXV. törvény 22. § (2) bekezdése alapján legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül köteles kivizsgálni, azzal, hogy ez a határidő a 2023. évi XXV. törvény 22. § (3) bekezdése alapján különösen indokolt esetben legfeljebb 3 hónap időtartamra meghosszabbítható. Az adatkezelő a 2023. évi XXV. törvény 24. § (1) bekezdése alapján tájékoztatja Önt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

Tekintettel az adatkezelés céljára, jogalapjára, és arra, hogy az adatkezelésre nem közvetlen üzletszerzés érdekében kerül sor, a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának GDPR 21. Cikke által meghatározott feltételei egyik adatkezelés esetén sem állnak fenn.

Az adatkezelés érintettjei

Az a személy, aki az adatkezelő belső visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tesz.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok és ezek szükségessége

<p>Az adatkezelő által kezelt személyes adat:</p> <p>az Ön neve, az Ön bejelentői jogosultságát igazoló adatok,</p>	<p>A személyes adat kezelésének indoka:</p> <p>A 2023. évi XXV. törvény 22. § (6) bekezdése alapján a bejelentés mellőzhető,</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha a bejelentő azonosíthatatlan, - ha a bejelentés nem a 2023. évi XXV. törvény (2)-(3) bekezdéseiben meghatározott jogosultl tette meg - ha a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve - ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban. <p>A fenti négy mellőzési ok közül az első három vizsgálatához feltétlenül szükséges az Ön neve, és annak igazolása, hogy Ön a bejelentés megtételére jogosult.</p>
<p>az Ön által megadott elérhetőség:</p> <p>Elsősorban az Ön e-mail címe, azonban Ön jogosult e-mail cím helyett postai címet vagy telefonszámot megadni.</p>	<p>Az adatkezelő köteles</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szóbeli bejelentést a 2023. évi XXV. törvény 21. § (2) bekezdés és 21. § (4) bekezdés b) pontja alapján írásba foglalni, vagy tartós és visszakereshető formában rögzíteni, - a 2023. évi XXV. törvény 22. § (1) bekezdés alapján írásbeli bejelentés esetén hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küldeni az Ön számára, - a 2023. évi XXV. törvény 22. § (3) bekezdése alapján a bejelentés kivizsgálására vonatkozó határidő meghosszabbítása esetén a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól Ön tájékoztatni, - a 2023. évi XXV. törvény 24. § (1) bekezdése alapján tájékoztatja Önt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről <p>A fenti kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges az Ön elérhetőségét kezelni.</p>
<p>az Ön bejelentésének tartalma</p>	<p>Az Ön bejelentésének kivizsgálásához feltétlenül szükséges adat, a bejelentése tartalmának ismerete nélkül az adatkezelő nem képes a bejelentést kivizsgálni.</p>

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartama

Az adatkezelő az Ön személyes adatait a bejelentés kivizsgálásához szükséges ideig őrzi meg, és a fent hivatkozott, 2023. évi XXV. törvény 24. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatást követően törli. Amennyiben Ön a bejelentését visszavonja, úgy az adatkezelő az Ön személyes adatait a továbbiakban nem kezeli. Ez azonban nem akadályozza annak, hogy az adatkezelő – az Ön személyes adatainak felhasználása nélkül – folytassa az Ön bejelentése alapján a jogsértés vagy visszaélés kivizsgálását, és az általa szükségesnek ítélt intézkedéseket meghozza.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása

Az adatkezelő az Ön személyes adatait közvetlenül Öntől ismerik meg; a bejelentés kivizsgálása során azonban a tényállást maga tárja fel és a feltárt tényállás alapján az adatkezelő a saját megítélése szerint mérlegeli a szüksége intézkedéseket.

Tájékoztatás az adatszolgáltatás jellegéről

Önt sem jogszabály, sem szerződés nem kötelezi a személyes adatainak szolgáltatására. Az adatszolgáltatás nem előfeltétele annak, hogy az adatkezelő Önnel szerződést kössön. Az adatkezelő azonban a fent hivatkozottak szerint a 2023. évi XXV. törvény alapján köteles a bejelentés kivizsgálására.

Amennyiben Ön a személyes adatait nem adja meg az adatkezelőnek, úgy az adatkezelő az Ön bejelentését a 2023. évi XXV. törvény 22. § (6) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén mellőzheti, illetve, ha a bejelentés tartalma hiányos, akkor – e hiányok jellegétől függően – lehetséges, hogy az adatkezelő nem lesz képes az Ön által bejelentett jogsértés vagy visszaélés megfelelő kivizsgálására.

Tájékoztatás arról, hogy az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

kelt: 2023. 12. 17.

„C” melléklet

„C” melléklet: az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok – 01 és 02 adatkezelések egységesen

Általános információk

Az Önt megillető jogokat a GDPR III. Fejezete (különösen a 15-22. Cikk) és a GDPR 77-79. és 82. Cikkei, továbbá a magyar 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) II/A. és VI. Fejezetei tartalmazzák.

Amennyiben Ön érintetti kérelemmel fordul az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő az Ön kérelmére késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles Önt tájékoztatni az Ön kérelme alapján hozott intézkedésekről. E határidőt az adatkezelő szükség esetén és az indokok megjelölésével jogosult további két hónappal meghosszabbítani.

Az adatkezelő a GDPR 12. Cikk (2) bekezdés alapján megtagadhatja az Ön kérelmének teljesítését, ha nem képes Önt azonosítani. Amennyiben az adatkezelő nem képes Önt azonosítani, úgy legfeljebb általános jellegű tájékoztatást bocsát az Ön rendelkezésére. Azonban Önnek a GDPR 11. Cikke alapján lehetősége van arra, hogy az azonosítása érdekében kiegészítő információkat bocsásson az adatkezelő rendelkezésére.

Amennyiben Ön elektronikus úton – e-mailben – kereste meg az adatkezelőt, úgy az adatkezelő lehetőség szerint e-mailben fog Önnek válaszolni, kivéve, ha Ön a választást más úton kéri. Ön jogosult továbbá arra, hogy a kérelmet küldőtől eltérő értesítési címet jelöljön meg; ennek hiányában az adatkezelő az Ön kérelmére adott tájékoztatást a feladó címére küldi meg.

A GDPR által az érintett számára biztosított jogok

Hozzáférési jog: Ön bármikor kérhet visszajelzést az adatkezelőtől azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelő kezeli-e az Ön személyes adatait, továbbá, mennyiben ilyen, Önt érintő adatkezelés folyamatban van, úgy Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz – az adatkezelés céljai, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés címzettjei, a személyes adatok megőrzési ideje, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az Önre vonatkozó személyes adatok forrása és az esetleges automatizált döntéshozatal ténye – hozzáférjen.

Másolat kérésének joga: a hozzáférési jog részét képezi, hogy Ön jogosult az adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról másolatot kérni az adatkezelőtől. Az első másolatot az adatkezelő ingyenesen bocsátja az Ön rendelkezésére, a további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatkezelő a másolat igénylésére irányuló kérelem teljesítését megtagadhatja, amennyiben az mások jogait és szabadságait hátrányosan érintené.

Helyesbítéshez való jog: Ön bármikor jogosult az Önre vonatkozó pontatlan – például tévesen rögzített vagy időközben megváltozott – személyes adatainak helyesbítését kérni, továbbá Ön jogosult kérni, hogy az adatkezelő egészítse ki az Önre vonatkozó hiányos személyes adatokat (ez utóbbi jog gyakorlása nem kötelező, de a kiegészítő információk megadásával Ön adott esetben lehetővé teheti, hogy az adatkezelő képes legyen Önt azonosítani, ami befolyásolhatja az Ön adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeinek teljesítését).

Törléshez való jog: a GDPR 17. Cikkében meghatározott esetekben, így az alábbi esetek bármelyikében:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az adatkezelő az Ön személyes adatait jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

Ön jogosult kérni, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő az Ön személyes adatainak törlésére vonatkozó kérelmét megtagadhatja a GDPR 17. Cikk (3) bekezdésében meghatározott esetekben.

Az adatkezelő megjegyzi, hogy mivel a lentiek szerint a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának feltételei nem állnak fenn, így az Ön tiltakozása nem képezheti a törlési kérelem alapját. Jelen adatkezelés során a személyes adatok gyűjtésére nem közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában kerül sor, így törlési kérelem erre az okra sem alapítható.

Adatkezelés korlátozásához való jog: a GDPR 18. Cikkében meghatározott esetekben, így az alábbi esetek bármelyikében:

- Ön vitatja az Önre vonatkozó személyes adatok pontosságát, úgy a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Ön jogosult kérni az adatkezelés korlátozását. Ilyen esetben az adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat megőrzi, azonban azokat kizárólag a GDPR 18. Cikk (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel kezeli ezt meghaladóan. Az adatkezelő az Ön által kért korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt. Az adatkezelő megjegyzi, hogy mivel a lentiek szerint a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának feltételei nem állnak fenn, így az adatkezelés korlátozása nem kérhető amiatt, hogy az adatkezelő az Ön tiltakozása esetén a jogos indokainak elsőbbségét vizsgálja.

Tiltakozáshoz való jog: A GDPR 21. Cikke alapján a tiltakozáshoz való jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja (közérdek, közhatalmi jogosítvány vagy jogos érdek), illetve, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében, vagy tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik. A jelen esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése), és egyik adatkezelés célja sem tartozik a fent említett kategóriákba, így a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának GDPR 21. Cikk által meghatározott feltételei nem állnak fenn egyik adatkezeléssel kapcsolatban sem.

Adathordozhatósághoz való jog:

– A GDPR 20. Cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az adathordozhatósághoz való jogot Ön akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy az Önnel kötött szerződésen alapul. Az adatkezelés jogalapja azonban a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése), így az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának GDPR 20. Cikk által meghatározott feltételei nem állnak fenn.

Jogorvoslathoz való jog: Ön jogosult az adatkezelés ellen a felügyeleti hatóságnál (NAIH) panasszal élni, továbbá Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra. Az Ön rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről részletesebben a „D” mellékletben tájékozódhat.

Az érintettet megillető jogok gyakorlásának módja Az adatkezelő bármely – az „A” mellékletben megjelölt – elérhetőségére megküldött érintetti kérelmet befogadja és feldolgozza. Ön bármely kérelmét előterjeszheti postai úton, e-mailben vagy szóban (telefonon) is, azonban az adatkezelő felhívja a figyelmét, hogy szóban (telefonon) előterjesztett kérelem esetén az Ön azonosítása nehezebb lehet vagy akár nem is lehetséges, ami a fent írtak szerint akadályozhatja az Ön jogainak érvényesítését.

kelt: 2023. 12. 17.

„D” melléklet

„D” melléklet: az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek

Önnek, mint az adatkezelés érintettjének több eljárás megindítására is lehetősége van, amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés nem felel meg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (különösen a GDPR vagy az Info tv. előírásainak). Az alábbiakban az adatkezelő bemutatja, ezeket az eljárásokat, melyek célja az Ön jogainak megóvása.

A felügyeleti hatósághoz (NAIH) benyújtható panasz

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a GDPR-t vagy az Info tv.-t), úgy Ön kezdeményezheti az Ön szokásos tartózkodási helye, az Ön munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti EU tagállam felügyeleti hatóságának eljárását.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Az Info tv. 52. § (4) bekezdése alapján a NAIH vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a NAIH előlegezi és viseli.

A NAIH ELÉRHETŐSÉGEI

Név Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon +36 (1) 391 1400

Honlap <https://naih.hu/>

Online ügyindítás <https://naih.hu/online-ugyinditas>

A bírósági jogorvoslat lehetősége

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a GDPR-t vagy az Info tv.-t), úgy Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, azaz arra, hogy – az Ön választása szerint, a panasztételhez, felügyeleti hatósághoz fordulás jogának sérelme nélkül – az illetékes bíróság előtt eljárást indítson az adatkezelő ellen.

Magyarországon a személyes adatok sérelmével kapcsolatos perekre a törvényszékek bírnak hatáskörrel. Ön az eljárást megindíthatja az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy, az Info tv. 23. § (3) bekezdése alapján az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is.

A bíróság az Ön sikeres igényérvényesítése esetén kötelezheti az adatkezelőt a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, illetve az Ön jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására; továbbá a bíróság határoz az Ön esetleges kártérítés vagy sérelemdíj iránti igényéről is